



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Медэллит»
/В.Е. Кабанова
01 2025 г.

Правила поведения и внутреннего распорядка для пациентов ООО «Медэллит»

Правила поведения и внутреннего распорядка (далее по тексту - Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с законодательством РФ, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем, заказчиком, родственниками, посетителями и т.д.) и ООО «Медэллит» (далее по тексту - Общество). Правила разработаны и приняты в соответствии с Федеральным Законом № 323 - ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», Приказом Минздрава России от 14.10.2022 г. № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения» и иными нормативно-правовыми актами РФ, а также внутренними документами (приказами, распоряжениями т.д.) Общества.

Настоящие Правила обязательны для медицинского персонала, пациентов и иных лиц, обратившихся в Общество, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения. Ознакомление с настоящими Правилами осуществляется устно. Правила размещаются на сайте, информационных стендах в доступном для пациентов и посетителей месте.

Пациент обязан:

- находиться на территории Общества и не нарушать тишины;
- не совершать действий, способных нанести вред здоровью - как собственному, так и других пациентов Общества, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- содействовать Обществу в оказании ему медицинских услуг надлежащим образом и в полном объеме;
- точно выполнять назначения лечащего врача, неявка или несвоевременная явка без уважительной причины на прием к врачу являются нарушением Правил. В случае невозможности посещения или опоздания необходимо своевременно предупредить о данном факте сотрудника Общества;

- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения (в полном объеме и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья на данный момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения - откровенно обсуждать их с лечащим врачом, информировать лечащего врача о своем непонимании/неполном понимании смысла предстоящего медицинского вмешательства и т.д.)

- не использовать лекарственные препараты без согласования с лечащим врачом;

- не управлять любыми транспортными средствами и не работать с движущимися механизмами, находясь на лечении (или согласовать с лечащим врачом);

- поддерживать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу в Обществе;

- уважать права работников Общества, не ущемлять их честь и достоинство;

- нести ответственность за сохранность своих личных вещей и документов.

- не предпринимать действий, наносящих ущерб себе и другим гражданам;

- при обнаружении подозрительных вещей, не трогая их, незамедлительно сообщать сотруднику Общества;

- соблюдать правила пожарной безопасности.

Пациенту запрещено:

- скрывать состояния, которые могут являться относительными или абсолютными противопоказаниями к проведению медицинских вмешательств;

- являться на прием к врачу и персоналу Общества в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и других состояний, препятствующих оказанию медицинских услуг (в том числе психологического консультирования);

- курить в помещениях и на территории Общества, употреблять алкогольные напитки, наркотические, токсические вещества;

- самостоятельно, без разрешения лечащего врача, принимать медикаменты, не рекомендованные им;

- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, иметь при себе и использовать колюще-режущие предметы (ножницы, пилки, бритвенные лезвия, перочинные и иные ножи и т.д.), стеклянную и керамическую посуду,

иные предметы и средства, наличие которых у пациента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- вести громкие разговоры, допускать грубость, бестактность, унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала Общества, использовать нецензурную лексику с пониманием того, что в противном случае пациент или посетитель покинет помещение Общества по первичной просьбе персонала;

- являться на прием лечащих врачей в сопровождении малолетних детей;

- разглашать любую информацию, которая стала случайно известна при посещении Общества, в частности, в отношении иных пациентов;

- при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований пользоваться мобильной связью, в зоне мест общего пользования (ресепшн, коридор), телефон должен быть переведен в режим «тишины»;

- оставлять без присмотра личные и ценные вещи, настоящим Обществом уведомляет, что не несет ответственность за сохранность забытых и оставленных в помещениях личных вещей;

- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;

- вносить в здание взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости и материалы или другие вещества, способные нанести ущерб жизни и здоровью людей;

- проносить крупногабаритные предметы;

- находиться в служебных помещениях Общества без разрешения руководства Общества, в том числе журналистам и работникам СМИ;

- осуществлять видео-фото-фиксацию Общества, если это нарушает врачебную тайну и иные права в соответствии с действующим законодательством РФ;

- совершать иные противоправные действия, ответственность за которые предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент несет ответственность:

- за порчу имущества Общества – в размере стоимости данного имущества; в остальном – согласно действующему законодательству РФ.

Нарушение настоящих Правил влечет отказ пациенту в оказании медицинских и иных услуг Общества в последующем, а также ответственность, установленную законодательством РФ.